

# DIE SCHRITTE ZUM ALPHA-SIEGEL

.....

- Sie möchten das Alpha-Siegel in Ihrer Einrichtung umsetzen?
- Sie haben noch offene Fragen zum Siegelprozess?

Melden Sie sich bei uns, wir helfen Ihnen gerne:

| Fachstelle für Grundbildung  
| und Alphabetisierung  
| Baden-Württemberg

📍 Lorcher Straße 119 | 73529 Schwäbisch Gmünd

☎ Telefon: 07171 314407

✉ Mail: [alpha-siegel@technische-akademie.de](mailto:alpha-siegel@technische-akademie.de)

🌐 [www.alpha-siegel.de](http://www.alpha-siegel.de)



## ALPHA-SIEGEL

[www.alpha-siegel.de](http://www.alpha-siegel.de)

| Fachstelle für Grundbildung  
| und Alphabetisierung  
| Baden-Württemberg



# DIE AUSGANGSLAGE



## Jede:r kennt die Situation:

Wir haben zum ersten Mal einen Termin in einer Einrichtung, in der wir zuvor noch nie waren. Also suchen wir im Internet, wie wir am besten den Weg finden, in welches Stockwerk wir müssen und wer unsere Ansprechperson ist.

In Deutschland können aber über **6,2 Millionen Menschen** nicht richtig lesen und schreiben. Diese Menschen können einzelne Wörter oder auch Sätze lesen, nicht aber komplette Texte. Auch gibt es viele Menschen, zum Beispiel ältere Personen, die Probleme mit der Orientierung haben.

Häufig haben die Betroffenen **große Hemmungen**, eine Einrichtung zu betreten. Wer nicht (mehr) gut lesen und schreiben kann, ist auch nicht in der Lage, die nötigen Informationen im Internet zu suchen. **Sinnvolle Hilfsangebote** in Einrichtungen können somit oftmals nicht genutzt werden.

Das Alpha-Siegel hilft an dieser Stelle weiter!

# DAS ALPHA-SIEGEL ZEIGT DEN WEG



Das Alpha-Siegel ist ein Gütesiegel, das gut sichtbar an der Eingangstür einer Einrichtung angebracht wird. Es signalisiert, dass ...



... Die Einrichtung auch für Menschen geeignet ist, die nicht gut lesen und schreiben können. Werbeflyer, die Homepage und eine Wegbeschreibung sind in einfacher Sprache verfügbar.



... Die Mitarbeiter:innen der Einrichtung entsprechend geschult sind. Sie wissen, welche Schwierigkeiten es bei Terminen geben kann, wenn eine Person nicht gut lesen und schreiben kann und können helfen.



... Hürden beim Betreten der Einrichtung und während der Orientierung erkannt und abgebaut wurden.

*Das Alpha-Siegel hilft somit, aktiv Hürden abzubauen, erhöht die Kund:innennähe und leistet einen Beitrag zu einer inklusiven Gesellschaft.*