

**In Deutschland können 6,2 Millionen Menschen nicht richtig lesen und schreiben – jede:r 8. Erwachsene.**

LEO-Studie, Deutschland 2018

**Das Alpha-Siegel ist Ihr Qualitätssiegel für einfache Kommunikation und den Abbau von Schriftbarrieren.**

Legen Sie das Fundament für ein besseres Zielgruppenverständnis.

### **1** Wir informieren und beraten

In Workshops und Schulungen werden Sie mit dem Thema und dem Siegel-Prozess vertraut gemacht. Jederzeit stellen wir Ihnen unser Know-how zur Verfügung:

- Feedback von Betroffenen
- Materialfundgrube/Best Practice
- Individuelle Lösungen die zu Ihnen und Ihrer Einrichtung passen



### **2** Das können Sie tun

Passen Sie Ihre Organisation und Infomaterialien an:

- Durch Schulung sensibilisiertes Personal
- Einfache Sprache in Print und Web
- Eindeutige Beschilderung vor Ort



### **3** Sie profitieren

- Sie bauen Hürden für Betroffene ab
- Sie erschließen sich eine neue Zielgruppe
- Sie vereinfachen die Kommunikation und erhöhen die Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen und Kund:innen



„Das Alpha-Siegel hat uns ermöglicht, die Perspektive einiger Kund:innen noch besser einzunehmen. Dadurch kommen wir schneller zu gemeinsamen Lösungen.“

Winfried Leitke, Geschäftsführer  
Jobcenter Spandau

### So starten Sie

Melden Sie sich an zu einem kostenlosen Workshop oder vereinbaren Sie ein individuelles Gespräch. Wir begleiten Sie und sind Ihr Partner im Zertifizierungsprozess.

→ [info@alpha-siegel.de](mailto:info@alpha-siegel.de)



Unser Siegel für **Offenheit, Vielfalt und Inklusion – Hürden abbauen, einfacher kommunizieren und besser zusammenarbeiten**

Das Alpha-Siegel-Team



[www.alpha-siegel.de](http://www.alpha-siegel.de)

Eine Initiative des Grund-Bildungs-Zentrums Berlin.  
Der Erwerb des Alpha-Siegels wird finanziert von der  
Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie.

Senatsverwaltung  
für Bildung, Jugend  
und Familie

**BERLIN**



**Menschen  
einfach erreichen**